FICHE PROGRAMME

FORMATION (réf. SEC16P)

CONSEILS FORMATIONS

Détecter les comportements à risques

Description du service :

Apprendre à repérer une agressivité naissante et à ajuster sa réponse à une situation extrême.

Objectifs :

- Mieux connaître ses réactions face à une menace.
- Identifier les niveaux de comportement agressif.
- Adapter sa posture et sa communication aux signes observés.

Contenu :

Violence et conflit

- Définir les formes de violence et la progression d'un affrontement.
- Partage d'expérience sur les situations vécues par les participants.
- Focus sur les différentes formes de la violence.

Mécanismes d'agressivité

- Observer les manifestations et les facteurs de tension.
- Visualiser la notion de rituel dans les situations de crise.
- Explorer le fonctionnement de l'homme et de ses trois cerveaux.

Indices comportementaux

- Lire les gestes et évaluer rapidement le niveau de risque.
- Repérer les niveaux de comportement agressif.
- Reconnaître les différentes manifestations de l'agressivité.

www.mdconseil-formation.com / 06 68 58 73 28
marc.duvollet@mdconseil-formation.com

CONSEILS FORMATIONS

Stratégie d'apaisement

- Choisir des mots, une distance et une attitude appropriés.
- Intégrer le principe des facteurs de repère dans le décodage corporel.
- Les personnalités et les troubles de la relation.

Atelier facultatif

- Découvrir, selon le programme retenu, des gestes simples de défense.
- Découvrir le comportement à adopter en cas de crise.
- Le principe de synchronisation.

Mise en pratique et retour

- Travailler une situation proche du terrain des participants.
- Comparer plusieurs réponses et observer leurs effets dans un échange ou un incident.
- Construire des réflexes adaptés à son contexte professionnel.

Public cible :

- Tout public souhaitant reconnaître les comportements potentiellement violents

Prérequis :

Maîtrise du français oral et écrit recommandée

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques, échanges et exercices adaptés au sujet.

Validation :

Auto-évaluation préalable et évaluation des acquis en fin de formation.

Durée de la formation :

2 jours



