FICHE PROGRAMME

FORMATION (réf. SEC15P)

CONSEILS FORMATIONS

Gestion des agressions physiques

Description du service :

Repérer une menace physique et privilégier les réflexes de mise en sécurité.

Objectifs :

- Observer les signes de danger et anticiper les voies de repli.
- Adapter sa communication sans accentuer la menace.
- Connaître les gestes de protection abordés en pratique.

Contenu :

Prévention et environnement

- Évaluer les accès, issues et facteurs de risque ; privilégier la fuite.
- Première règle en matière de sécurité physique : s'échapper plutôt qu'affronter.
- **E**xaminer l'environnement et appréhender rapidement le lieu (configuration, éclairages, voies d'accès, de repli.

Communication sous menace

- Conserver l'écoute, ajuster voix et posture, donner l'alerte.
- **E**xplorer le langage des gestes et le langage du corps.
- **E**xplorer ce que sont les gestes ouverts.

Lecture des comportements

- Observer les attitudes corporelles et garder une distance de sécurité.
- Le positionnement par la garde de bases, les placements de sécurité.
- Les parades instinctives : esquive, déplacements, etc.

www.mdconseil-formation.com / 06 68 58 73 28
marc.duvollet@mdconseil-formation.com

CONSEILS FORMATIONS

Protection pratique

- S'exercer aux déplacements, parades et dégagements du programme.
- Explorer les réactions du corps et de l'esprit face à une situation stressante : des réactions naturelles.
- Clarifier son stress pour mieux réagir : La visualisation, l'ancrage, etc.

Stress après l'incident

- Reconnaître ses réactions et mobiliser des techniques de retour au calme.
- Appliquer ces repères à une situation professionnelle concrète.

Mise en pratique et retour

- Travailler une situation proche du terrain des participants.
- Comparer plusieurs réponses et observer leurs effets dans un échange ou un incident.
- Construire des réflexes adaptés à son contexte professionnel.

Public cible :

- Salariés susceptibles de rencontrer des violences verbales ou physiques

Prérequis :

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques, échanges et exercices adaptés au sujet.

Validation :

Auto-évaluation préalable et évaluation des acquis en fin de formation.

Durée de la formation :

2 jours



2 200 €



SUR SITE CLIENT