FICHE PROGRAMME

FORMATION (réf. SEC09P)

CONSEILS FORMATIONS

Gestion des conflits sociaux en entreprise

Description du service :

Anticiper les tensions collectives et conduire les échanges sociaux avec davantage de méthode.

Objectifs :

- Identifier les premiers signes d'un conflit social.
- Comprendre les rapports de force et l'accumulation des tensions.
- Préparer une négociation face à des demandes conflictuelles.

Contenu :

Relations sociales

- Situer les rôles de la direction, des managers et des salariés.
- Clarifier la notion de fonction et d'individu.
- La rencontre entre le management et les relations sociales.

Prévention

- Reconnaître les causes et les étapes d'une crise sociale.
- Découvrir le principe d'accumulation des tensions sociales.
- Les grands types de tensions sociales : visualiser les causes.

www.mdconseil-formation.com / 06 68 58 73 28
marc.duvollet@mdconseil-formation.com

CONSEILS FORMATIONS

Dialogue et négociation

- Écouter les positions, clarifier les enjeux et préparer les options.
- **E**xplorer les situations conflictuelles pour mieux les résoudre.
- Découvrir les étapes du conflit et son fonctionnement.

Gestion de crise

- Adapter son intervention et maintenir des échanges constructifs.
- Découvrir les différentes techniques de négociation.
- Découvrir les grands types de négociation.

Mise en pratique et retour

- Travailler une situation proche du terrain des participants.
- Comparer plusieurs réponses et observer leurs effets dans un échange ou un incident.
- Construire des réflexes adaptés à son contexte professionnel.

Public cible :

- Managers, équipes R**H** et dirigeants

Prérequis :

Expérience de management recommandée

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques, échanges et exercices adaptés au sujet.

Validation :

Auto-évaluation préalable et évaluation des acquis en fin de formation.

Durée de la formation :

2 jours



2 200 €



SUR SITE CLIENT