

FICHE PROGRAMME

FORMATION (ref:RPS5V)

MD

CONSEILS FORMATIONS

Initiation aux risques psychosociaux

Identifier et prévenir les risques psychosociaux

Description du service :

OBJECTIFS :

- Connaître les différents RPS et leurs effets
- Identifier les facteurs de risques et les ressources présents dans les situations de travail
- Être capable d'évaluer l'urgence d'une situation et de mobiliser les bons interlocuteurs
- Contribuer à une démarche de prévention des RPS
- Connaître les outils disponibles et les critères de choix

CONTENU :

Les RPS et leurs enjeux

- Le modèle causes - conséquences
- Les situations à risque : Stress et Violences internes et externes, burn et bore out, conduites addictives, harcèlement moral et sexuel
- Conséquences des RPS : signaux faibles et TPS
- Les enjeux de prévention
- Le cadre réglementaire (code du travail, code pénal, code civil) applicable aux RPS

Identifier les situations et les facteurs de risques

- Les processus de dégradation
- Comment repérer un salarié en difficulté
- Les facteurs psychosociaux : le modèle GOLLAC

Engager une démarche d'évaluation et de prévention des RPS

- Rôle et responsabilité de chacun
- Les outils d'évaluation disponibles (SIEGRIST, KARASEK)
- Le retour et la communication aux salariés

Faire remonter une situation problème

- L'entretien d'aide et d'écoute
- La description de la situation problème : 5 étapes
- L'importance de la communication

Validation :

Outre la participation active l'ensemble des ateliers, un questionnaire (QCM) est remis aux stagiaires à la fin de la formation. La réussite à celui ci conditionne la remise d'une attestation individuelle de réussite à la formation.

Public visé : Toute personne actrice de la prévention, CSE, DRH, service sécurité, médecin du travail, encadrement, etc

Prérequis : aucun

Durée de la formation : 14h (2 jours)

Training available in English

